



De Koning Mediation

Vuile Riete 20
7925 PM Linde (Dr)

Mobiel: 06-12145019
E-mail: anneke@dekoningsmediation.nl
www.dekoningsmediation.nl

Algemene voorwaarden

Artikel 1 *Toepasselijkheid*

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten afkomstig van De Koning Mediation.

Artikel 2 *Totstandkoming van de opdracht*

De overeenkomst tussen De Koning Mediation en de opdrachtgever komt tot stand door:

- a. ondertekening van de offerte door de opdrachtgever;
- b. door ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever;
- c. door de schriftelijke bevestiging door De Koning Mediation van de telefonische aanmelding of opdracht van de opdrachtgever.

Artikel 3 *Facturering*

- a. De betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- b. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim.
- c. Vanaf de eerste vervaldag is De Koning Mediation steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
- d. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is De Koning Mediation gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

Artikel 4 *Annulering*

- a. De opdrachtgever heeft het recht de opdracht schriftelijk te annuleren.
- b. Annulering kan tot 4 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden.
- c. Bij annulering tussen 4 en 3 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 25 % van het offertebedrag te vergoeden.
- d. Bij annulering tot 3 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50 % van het offertebedrag te vergoeden.
- e. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden.
- f. Bij annulering korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed.
- g. De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

Artikel 5 *Auteursrecht*

Het auteursrecht op de door De Koning Mediation uitgegeven brochures, trainingsmateriaal, rapporten, voorstellen en andere bescheiden berust bij De Koning Mediation, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van De Koning Mediation zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

Artikel 6 *Aansprakelijkheid*

De Koning Mediation aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. De Koning Mediation is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 7 *Geschillenregeling*

In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediators Vereniging te Rotterdam.

Artikel 8 *Toepasselijk recht*

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.